

RECOMENDACIONES BÁSICAS PARA ATENCIÓN PRIMARIA Y CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

- **Estar alerta ante la posibilidad de un maltrato**
 - Mujer con lesiones físicas y/o signos, síntomas o comportamientos que hacen sospechar un maltrato
- **Identificar la violencia ante una sospecha** (Anexos 3 y 4)
 - Entrevista clínica de cribado con las preguntas indagatorias y preguntas para identificar el tipo de violencia
- **Atender al estado físico y emocional de la mujer**
 - Registro detallado en la historia clínica
 - Derivar a otros profesionales cuando sea preciso
- **Notificación de la agresión al Juzgado de Guardia** (Anexo 1)
 - Oficio de remisión al Juzgado de Guardia
 - Elaboración del parte de lesiones
- **Informar a la mujer**
 - Informar acerca del problema del maltrato y sus repercusiones en la salud y bienestar de la mujer y de toda la familia
 - Informar que la legislación ofrece una protección integral a la víctima
 - Informar de la posibilidad de solicitar una Orden de Protección
 - Informar de los recursos sociales disponibles (Anexo 7)
- **Evaluación del riesgo**
 - Valorar las señales de alerta de riesgo de lesión grave
 - Poner en conocimiento del pediatra la situación en el caso de que la mujer tenga hijos menores a su cargo
 - Contactar con el Servicio de Protección de Menores en el caso que la mujer decida volver al domicilio y tenga hijos menores de edad a su cargo
 - Elaboración del plan de seguridad
- **Derivar a los recursos sociales específicos para la mujer** (Anexo 6 y 7)
 - Teléfono 24 horas del IAM 900 504 405 en situaciones de urgencia
 - Servicios Sociales de los Ayuntamientos de Huesca, Teruel y Zaragoza
 - Centros comarcales de atención e información a la mujer
- **Seguimiento y apoyo a la mujer e hijos**
 - Revisiones periódicas por los profesionales sanitarios
 - Seguimiento del caso por el trabajador social
 - Coordinación de los profesionales del Sistema de Salud entre sí y con los profesionales del resto de los recursos

ÁRBOL DE DECISIÓN

Mujer con lesiones físicas y/o signos, síntomas o comportamientos que hacen sospechar es víctima de violencia

Identificación de la violencia

- Preguntas indagatorias (Anexo 3)
- Preguntas para identificar el tipo de violencia (Anexo 4)

¿Se
identifica
violencia?

NO

SÍ

Seguimiento de la
paciente

¿Qué tipo
de
violencia?

Violencia física o
psicológica

Violencia sexual

¿Derivación
para
tratamiento
urgente?

SÍ

NO

Servicio de urgencia
del hospital

- Facilitar a la mujer instrucciones básicas para el mantenimiento de las pruebas
- Derivación al hospital

Actuación asistencial

Actuación legal

Información y
Derivación

- Exploración física detallada
- Valoración psicológica
- Tratamiento
- Registro detallado en la Historia clínica
- Seguimiento y/o derivación a otros recursos asistenciales

Parte de lesiones al
Juzgado de Guardia

- Información:
 - Derechos
 - Orden de protección
 - Recursos sociales - IAM
- Evaluación del riesgo:
 - Para la mujer
 - Para los hijos
- Plan de seguridad
- Derivación:
 - IAM : 900 504 405
 - Trabajador social